



PERSONDATAPOLITIK (EKSTERN)



PORT OF FREDERIKSHAVN

BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER FOR FREDERIKSHAVN HAVN

Denne politik er en del af Frederikshavn Havns samlede dokumentation for, at havnen overholder den gældende persondatalovgivning. Denne politik udgør således den del af det samlede materiale, som dokumenterer korrekt behandling af personoplysninger om havnens brugere/kunder, leverandører og samarbejdspartnere.

Frederikshavn Havn foretager altid behandling af personoplysninger i overensstemmelse med den til enhver tid gældende persondatalovgivning, og havnen behandler alene personoplysninger, hvis havnen har et grundlag herfor. Derudover er havnen opmærksom på, at denne alene må behandle de personoplysninger, der er nødvendige for at opnå formålet, ligesom disse alene må videregives til tredjemand, såfremt der er et særskilt og sagligt grundlag herfor.

Havnen er endvidere opmærksom på, at det er nødvendigt at træffe en række organisatoriske og tekniske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysninger mod uberettiget videregivelse, manipulation eller sletning. Sikkerhedsforanstaltningerne er beskrevet og reguleret i Frederikshavn Havns IT-politik.

■ DATAANSVARLIG OG DATABESKYTTELSERÅDGIVER

Frederikshavn Havn betragtes som dataansvarlig for de indsamlede personoplysninger om brugere/kunder, leverandører og samarbejdspartnere. Nedenfor findes alle relevante kontaktoplysninger:

Frederikshavn Havn
Oliepieren 7, 9900 Frederikshavn
Telefon: 96 20 47 00
E-mail: info@pof.dk
CVR-nr. 35431926

Frederikshavn Havn har udpeget en databeskyttelsesrådgiver (DPO).
Du finder kontaktoplysninger på DPO'en nedenfor:

Navn: Karina Søndergaard (Advokatfirmaet HjulmandKaptain)
Telefon: 72 21 16 85
E-mail: dpo@pof.dk

BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Som et led i det daglige arbejde hos Frederikshavn Havn behandler havnen en række personoplysninger om brugere af Frederikshavn Havns faciliteter, leverandører og samarbejdspartnere. Frederikshavn Havn er derfor også meget opmærksom på at behandle alle personoplysninger på en fortrolig og sikker måde. I denne politik kan du læse nærmere om retningslinjerne for, hvordan vi behandler personoplysninger om de aktører, som benytter Frederikshavn Havns faciliteter, yder leverancer til os, eller som vi på anden måde samarbejder med.

Frederikshavn Havns behandling af personoplysninger lever op til den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning. Frederikshavn Havn gennemgår jævnligt de registrerede personoplysninger og sletter de personoplysninger, der ikke længere er relevante at behandle.

■ VED MODTAGELSE AF HENVENDELSER

Når du retter henvendelse til os pr. mail, vores hjemmeside eller via de sociale medier, behandler vi de personoplysninger, der fremgår af din henvendelse. Hvis du eksempelvis kontakter os via Facebook, vil vi - via Facebook - modtage visse oplysninger om dig i form af dit navn og et billede.

Når du kontakter os telefonisk, vil vi – hvis det er relevant - notere dit navn og formålet med henvendelsen ned. Dette gør vi for at have mulighed for at følge op herpå samt at kunne dokumentere de henvendelser, vi modtager fra vores kunder/brugere. Du skal derfor være opmærksom på, at vi i nogle tilfælde noterer de relevante forhold, du oplyser os om telefonisk, ned i vores system.

Vi opfordrer dig til, at du ikke sender os nogle følsomme eller fortrolige personoplysninger via e-mail, Facebook eller vores hjemmeside, f.eks. cpr. nr., kontoplysninger eller helbredsforhold. Det vil sjældent være nødvendigt for os at behandle denne type oplysning for at kunne håndtere din henvendelse.

■ LEJE AF AREALER

Når du lejer et areal hos os, registrerer vi en række forskellige personoplysninger om dig baseret på de oplysninger, du selv afgiver til os.

Som led i indgåelse af en lejeaftale behandler vi følgende personoplysninger om dig (den kontaktperson der har dialogen med os, eller som underskriver lejekontrakten):

- Navn og adresse
- E-mailadresse
- Telefonnummer

Hvis du er erhvervsdrivende og handler med os, registrerer vi oftest en bestemt kontaktperson i vores system. Derudover vil vi notere ned, hvis din virksomhed/kontaktpersonen har nogle bestemte interesser eller ønsker i forhold til vores produkter og ydelser.

De indhentede personoplysninger indgår i de kontrakter, vi indgår med dig, og du vil få udleveret en kopi heraf. Vi opbevarer alle de relevante dokumenter, herunder lejekontrakt, under hele lejeforholdet. Derudover opretter vi dig i havnens debitorregister (læs mere herom nedenfor).

Havnen indsamler og registrerer ovennævnte personoplysninger for at kunne administrere den indgåede aftale, opkræve leje samt at sende dig servicemeddelelser og anden relevant information med tilknytning til aftalen.

Vores elektroniske data opbevares hos en ekstern IT-leverandør. De fysiske dokumenter, vi håndterer, opbevares i den relevante afdeling hos havnen i aflåste lokaler. Vores håndtering af dine personoplysninger foregår adskilt fra alle andre sager, og kun medarbejdere, der er autoriseret hertil, har adgang til de relevante personoplysninger.

■ HÅNDTERING AF OPLYSNINGER OM PERSONER OM BORD PÅ SKIBE

I de fleste tilfælde indhenter vi oplysninger om de skibe, der anløber havnen, idet vi er forpligtede til at dokumentere hvilke skibe, der benytter havnens faciliteter.

I den forbindelse registrerer vi følgende personoplysninger:

- Skippers/kaptajnens navn (hvis dette oplyses til os)
- Mæglers navn og kontaktoplysninger
- Skibets ejers navn og kontaktoplysninger (hvis der ikke er en mægler)

Formålet med at opbevare disse oplysninger er at kunne overholde de gældende sikkerhedsforskrifter og krav til dokumentation af havnens aktiviteter samt for at kunne håndtere skibets ankomst og fakturere ydelsen.

■ HÅNDTERING AF PERSONOPLYSNINGER I FORBINDELSE MED GENNEMFØRELSE AF BETALINGER

Hos Frederikshavn Havn opretter vi alle vores debitorer i et system. Vi registrerer altid navn, adresse, telefonnummer og e-mail på samtlige af vores debitorer. Hvis debitoren er en virksomhed, vil det typisk være virksomhedens navn og kontaktoplysninger, vi registrerer, men der kan ligeledes være koblet en kontaktperson på debitoren.

Alle oplysningerne registreres i vores økonomisystem, og vi anvender dem alene til at administrere aftalen og afregne for de aftalte ydelser.

■ HÅNDTERING AF DELTAGERE VED ARRANGEMENTER

Hvis Frederikshavn Havn er vært ved et arrangement, hvor det er nødvendigt med tilmelding, behandler vi kontaktoplysninger om deltagerne i arrangementet i form af deres navn, hvor de arbejder/titel samt e-mailadresse. Dette gør vi naturligvis for at kunne håndtere tilmeldingerne til arrangementet.

Hvis du deltager i et arrangement, skal du være opmærksom på, at vi i nogle tilfælde tager billeder fra arrangementet og deler dem på vores hjemmeside og/eller sociale medier. Formålet hermed er at brande havnen og de arrangementer, vi afholder.

Hvis du ikke ønsker at være med på eventuelle situationsbilleder, eller der er billeder, du ønsker fjernet, kan du blot oplyse os herom ved starten af et arrangement eller tage kontakt til os efterfølgende.

■ TILMELDING TIL NYHEDSBREVE

Hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, behandler vi din mailadresse. Dette gør vi på baggrund af dit samtykke til, at vi må sende dig nyhedsbreve.

Du skal være opmærksom på, at vi anvender en amerikansk leverandør i forbindelse med administreringen af vores nyhedsbrevsordning og lagringen af dine personoplysninger, hvorfor der sker en tredjelandsoverførsel af dine personoplysninger. I forbindelse med overførslen anvender vi som udgangspunkt EU-kommissionens standardkontraktbestemmelser (SCC) som overførselsgrundlag. Det kan dertil tilføjes, at leverandøren er certificeret efter EU-US Data Privacy Framework, der ligeledes kan anvendes som overførselsgrundlag.

Du kan altid tilbagekalde dit samtykke ved at kontakte havnens GDPR-koordinator (Maria Hyttel, mail mh@pof.dk) eller ved at anvende afmeldingslinket i bunden af de fremsendte nyhedsbreve. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, sletter vi dig fra listen over nyhedsbrevsmottagere.

■ TV-OVERVÅGNING

Du skal være opmærksom på, at der foretages TV-overvågning på Frederikshavn Havns arealer. Dette gør vi af sikkerhedsmæssige og kriminalitetsforebyggende årsager. Der er skiltet med overvågningen alle disse steder, og det er alene de relevante personer hos havnen, som har adgang til videooptagelserne. Optagelserne vil kun blive gennemgået, hvis der er mistanke om strafbare forhold eller andre sikringshændelser.

TV-overvågningen er aktiv i døgnets 24 timer. Optagelser, som ikke danner konkret mistanke om strafbare forhold, slettes efter 30 dage. Ved konstatering af en strafbar handling anmeldes dette til politiet, og optagelserne videregives hertil for nærmere efterforskning. Når efterforskning afsluttes, eller politiet anmoder herom, sletter havnen optagelserne.

Havnen foretager TV-overvågning på hele havnens område og i særdeleshed ved følgende bygninger/områder:

- Havnekontoret
- Alle havnens kajer
- Alle havnens porte
- Færgehavnen

Du skal være opmærksom på, at TV-overvågningen foretages i samarbejde med en amerikansk leverandør, hvorfor der sker en tredjelandsoverførsel af dine personoplysninger. I forbindelse med overførslen anvender vi som udgangspunkt EU-kommissionens standardkontraktbestemmelser (SCC) som overførselsgrundlag. Det kan dertil tilføjes, at leverandøren er certificeret efter EU-US Data Privacy Framework, der ligeledes kan anvendes som overførselsgrundlag.

■ BRUG AF HAVNENS NETVÆRK

Der er etableret trådløst netværk på flere af Frederikshavns Havns lokationer. Gæster, hvis identitet er kendt af havnen, kan få udleveret kodeord til gæstenetværket på Havnekontoret og tilslutte eget udstyr til netværket, forudsat at udstyret ikke generer andre systemer. Netværket kan og må kun anvendes til internetadgang – direkte adgang til interne systemer er ikke tilladt fra gæstenetværket.

■ SOCIALE MEDIER

Frederikshavn Havn har en erhvervsprofil på henholdsvis Facebook, LinkedIn og YouTube. Frederikshavn Havn og udbydere af disse sociale medier er fælles dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger indsamlet i forbindelse med dit besøg på Frederikshavn Havns profiler eller sider på de enkelte sociale medier. Herunder følger link til de enkelte udbyderes privatlivspolitikker, der beskriver deres behandling af personoplysninger. Frederikshavn Havn kan ikke stilles ansvarlig for udbydernes eventuelle manglende ajourføring af privatlivspolitikkerne eller i øvrigt manglende overholdelse af gældende lovgivning.

Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd.)

[Facebooks privatlivspolitik er tilgængelig her](#)

[Du kan tilpasse dine privatlivsindstillinger på Facebook her](#)

LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)

[LinkedIns privatlivspolitik er tilgængelig her](#)

[Du kan tilpasse dine privatlivsindstillinger på LinkedIn her](#)

YouTube (Google Ireland Limited)

[YouTubes privatlivspolitik er tilgængelig her](#)

[Du kan tilpasse dine privatlivsindstillinger her](#)

Når du besøger eller på anden vis interagerer med vores erhvervsprofiler på de sociale medier, kan Frederikshavn Havn og udbydere indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Oplysning om at du har besøgt vores side/profil
- Oplysninger der er tilgængelige på din profil, herunder dit navn, køn, civilstatus, arbejdsplads, interesser og din by
- Om du har anvendt reaktioner på vores profil, herunder f.eks. "syntes godt om"
- Indhold i de kommentarer du efterlader på vores opslag, herunder også svar på andres kommentarer på vores opslag

Frederikshavn Havn behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Forbedring af vores erhvervsprofiler og sider på de sociale medier
- Statistik og analyse
- For at kunne kommunikere med dig, hvis du kommunikerer på et opslag eller afgiver en anmeldelse

Udbydere af de sociale medier behandler blandt andet dine personoplysninger til følgende formål:

- Forbedring af deres annoncesystem
- For at give Frederikshavn Havn statistikker, som udbydere af de sociale medier blandt andet udarbejder på grundlag af dit besøg på vores profiler og sider
- Annoncering og tilpasning af aktiviteterne på siden

Ovenstående liste over udbydernes formål er ikke udtømmende og nærmere oplysninger om behandlingsformål kan findes i de respektive sociale mediers privatlivspolitikker.

Frederikshavn Havns behandlingsgrundlag for at behandle dine personoplysninger i forbindelse med vores erhvervsprofiler/sider på de sociale medier er vores legitime interesse i at kunne kommunikere med dig og vores legitime interesse i at forbedre vores produkter og services, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

Udbydernes behandlingsgrundlag for at behandle dine personoplysninger følger af deres legitime interesse i blandt andet at forbedre deres annoncesystem, levere statistikker til Frederikshavn Havn samt levere mere tilpasset og målrettet aktiviteter og annoncering på det sociale medie, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

Udbydere af de sociale medier behandler endvidere en række personoplysninger i medfør af det samtykke, du har afgivet i forbindelse med oprettelsen af dit profil på det sociale medie. Behandlingsgrundlaget er i den forbindelse databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a. Du skal i den forbindelse vide, at du er berettiget til, til enhver tid at trække dit samtykke tilbage. Du kan læse mere om samtykket samt hvilke personoplysninger, der behandles i overensstemmelse hermed, i privatlivspolitikken for det pågældende sociale medie.

Frederikshavn Havn er ikke ansvarlig for sletning af de kommentarer, opslag og andet indhold, du selv har lagt op eller skrevet. Dette indhold er du således selv ansvarlig for at få slettet. I den forbindelse kan det anbefales, at du kontakter den pågældende leverandør af det sociale medie, der kan henvise dig til, hvordan sådan en sletning kan foregå.

VIDEREGIVELSE OG OVERLADELSE AF OPLYSNINGER

Ud over at Frederikshavn Havn har adgang til dine personoplysninger, har vi ligeledes i nogle tilfælde overladt behandlingen af personoplysninger til en række databehandlere. Vi bruger eksempelvis databehandlere i forbindelse med de drifts- og IT-sikkerhedsmæssige opgaver (f.eks. backup, hosting af hjemmeside mv.), vi får løst eksternt. Etableringen af adgangen til dine oplysninger skyldes derfor alene, at databehandleren leverer en teknisk eller systemmæssig ydelse til os, yder support på driften eller foretager fejlfinding inden for de rammer, Frederikshavn Havn har opstillet. Opbevaring af eller etablering af adgang til oplysningerne hos databehandlerne er underlagt en række regler, og der er derfor indgået databehandleraftaler med samtlige databehandlere, der blandt andet skal sikre et passende sikkerhedsniveau, herunder at dine oplysninger ikke kommer uvedkommende i hænde.

Vi behandler alle oplysninger fortroligt og videregiver dem ikke til tredjemand, medmindre vi har et særligt grundlag herfor. Eksempler på, at vi kan være pålagt at videregive personoplysninger om dig, kan være videregivelse af tv-overvågning til politiet, der sker med henblik på at forebygge og opklare kriminalitet, eller videregivelse af de relevante personoplysninger til vores advokat eller revisor i forbindelse med behandling af retstvister eller udarbejdelse af årsregnskab. Vi videregiver endvidere personoplysninger til offentlige myndigheder, såfremt vi er forpligtede hertil i medfør af den gældende lovgivning, eller dette sker med henblik på at fastslå eller forsvare et retskrav.

OPBEVARINGSPERIODE

Frederikshavn Havn har fastsat en række sletteprocedurer for de personoplysninger, havnen behandler. Opbevaringsperioden/sletteproceduren afhænger dog af, hvad det er for en type af personoplysninger, havnen behandler. Ved vurderingen af opbevaringsperioden lægger vi navnlig vægt på, om en fortsat opbevaring af personoplysningerne tjener et sagligt formål, eller om vi er forpligtet i medfør af lovgivningen til at opbevare bestemte oplysninger eller dokumenter. Derudover lægger vi vægt på, om oplysningerne har en historisk eller dokumentationsmæssig værdi for havnen.

Ifølge bogføringsloven skal alle oplysninger, som indgår i bogføringsmateriale, eksempelvis regnskab og fakturaer, opbevares i 5 år efter afslutningen af det regnskabsår, dokumentet er knyttet til.

Havnen er endvidere underlagt en række offentligretlige regler, som også kan spille ind i forhold til opbevaringsperioden, da havnen oftest vil være forpligtet til at journalisere og gemme oplysninger, som indgår i havnens drift og virke.

Havnens medarbejdere er instrueret om løbende at iagttage forskellige sletteprocedurer, som sikrer, at personoplysninger ikke opbevares i et længere tidsrum end nødvendigt.

DINE RETTIGHEDER

■ BEHANDLING AF ANMODNINGER

Frederikshavn Havn har som udgangspunkt 1 måned til at besvare anmodninger om udnyttelse af registreredes rettigheder i henhold til databeskyttelsesforordningen. Hvis en anmodning om at efterkomme udnyttelse af rettigheder i henhold til databeskyttelsesforordningen helt eller delvist bliver afvist, vil vi altid begrunde dette, og i sådanne tilfælde har du mulighed for at klage over afslaget til Datatilsynet. Du kan læse mere om klageadgang nedenfor.

■ RET TIL INDSIGT I EGNE PERSONOPLYSNINGER

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger vi behandler om dig. Dette betyder med andre ord, at du har ret til at få at vide, hvilke personoplysninger vi behandler om dig i forbindelse med vores administration af lejeforholdet, hvad formålet er hermed, hvor vi har oplysningerne fra, hvor længe vi opbevarer dem, samt hvem vi eventuelt deler dem med.

■ RET TIL AT FÅ RETTET URIGTIGE PERSONOPLYSNINGER

Hvis vi behandler urigtige eller vildledende personoplysninger om dig, har du ret til at anmode os om at rette oplysningerne.

■ RET TIL SLETNING

Vi er i nogle tilfælde forpligtet til at slette dine personoplysninger før det tidspunkt, vi normalt ville slette dem på i henhold til de generelle sletteprocedurer.

■ RET TIL AT GØRE INDSIGELSE

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Hvis vi modtager en indsigelse fra dig, vurderer vi, om vi skal begrænse behandlingen af personoplysningerne, indtil vi har kontrolleret, om dennes legitime interesser går forud for kundens interesser.

■ DATAPORTABILITET

Du har i nogle tilfælde ret til at få udleveret dine personoplysninger i en almindelig anvendt og maskinlæsbart format, således at de kan benyttes til videregivelse til en anden dataansvarlig. Hvis det er teknisk muligt, kan vi ligeledes transmittere oplysningerne direkte til den nye dataansvarlige.

■ TILBAGEKALDELSE AF SAMTYKKE

Hvis du har afgivet et samtykke til os i relation til behandlingen af dine personoplysninger, kan du altid tilbagekalde dette.

■ KLAGEADGANG

Hvis du ønsker at klage over Frederikshavn Havns behandling af dine personoplysninger, kan dette ske til Datatilsynet, på adressen Borgergade 28,5., 1300 København, telefon 33 19 32 00, e-mail: dt@datatilsynet.dk